



APPRODO

Dal 1995, diamo valore al lavoro con impegno e passione

BILANCIO SOCIALE 2025



INDICE

Nota metodologica	pag.4
Identità dell'Organizzazione	pag.5
Missione e Valori	pag.7
Sistema di gestione qualità	pag.9
Formazione	pag.12
Territorio di riferimento	pag.13
Portatori di interesse	pag.14
Struttura organizzativa	pag.17
Obiettivi d' impresa	pag.23
Comunicazione e Settori di attività	pag.24
Tipologia di mercati Beneficiari	pag.30
Contributi, Salute e sicurezza	pag.31
Organico	pag.34
Relazione attività	pag.39

Lettera ai portatori di interesse

Presentiamo il bilancio sociale che affianca il bilancio di esercizio e la nota morale della Presidente.

La sua redazione segue la scelta metodologica di dare un taglio poliedrico a questo strumento, introducendo anche i dati del Sistema di Gestione della Qualità, in base alla certificazione che la cooperativa possiede sin dal 2002.

Il bilancio sociale diventa così lo strumento scelto per presentare ai portatori di interesse i dati rilevanti ai fini della normativa Qualità secondo la Norma 9001:2015.

Con questo documento ci si propone di:



- *favorire una partecipazione consapevole ed attiva dei soci alla vita ed alle scelte della cooperativa;*
- *veicolare una maggiore visibilità sul territorio del valore imprenditoriale e sociale delle attività svolte;*
- *fornire utili informazioni circa l'andamento complessivo dell'anno, evidenziando obiettivi raggiunti e le relative ragioni di successo o fallimento.*

Il 2025 è stato un anno di cambiamenti e di scelte importanti: non tutto è andato come avevamo immaginato, ma ci ha aiutato a capire meglio dove vogliamo andare. Abbiamo rimesso a fuoco le nostre energie, rafforzando ciò che oggi ci dà più stabilità, come il settore delle pulizie. Quello che non cambia è il perché lo facciamo: creare opportunità di lavoro e nuovi percorsi.

Il 2025 è stato anche il trentesimo anno di Approdo che abbiamo festeggiato e onorato con passione, dedizione e senso di appartenenza.

Ora riprendiamo con la stessa determinazione verso i prossimi 30 anni....

Il nostro Consiglio di Amministrazioni ha definito tre macro obiettivi:

- *sviluppare il settore pulizie industriali*
- *stabilizzare a livello economico ed organizzativo il settore A della cooperativa*
- *formare la nuova classe dirigente*
- *stabilizzare il settore pulizie alberghiere*

L'impegno e il coinvolgimento dei ruoli apicali per il raggiungimento di questi obiettivi è stato alto e faticoso, ma ha portato risultati in linea con le aspettative e messo le basi per un futuro di sicuro successo.

Grazie a chi c'è, ogni giorno.

Molinetto di Mazzano, 22 Aprile 2026

La Presidente

Bruna Morandini

Nota metodologica

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'esercizio sociale 2025; in alcune sezioni, e laddove il confronto longitudinale consenta interpretazioni significative, vengono presi in esame anche gli esercizi precedenti.

Il percorso individuato per la redazione del bilancio sociale è stato il seguente:

1. Definizione del gruppo di lavoro composto dalla Presidente Bruna Morandini, dalla consigliera Barba Cornelia, dalla responsabile settore pulizie civili Manuela Rovetta e industriali Rossetti Romina, dalla responsabile amministrativa Zampedri Marica, dalla referente per la segreteria societaria Colleoni Elena, dal coordinatore Area direzione Fabio Stabile;
2. Raccolta di tutte le azioni di valutazione e rendicontazione già attuate e loro confronto con le linee guida per la realizzazione del bilancio sociale del Ministero della Solidarietà Sociale;
3. Predisposizione di un programma di realizzazione del bilancio sociale sottoposto e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 22.04.2026 (viene approvato il documento completo di relazione d'esercizio che verrà presentato per l'approvazione in assemblea contestualmente con il bilancio di esercizio);
4. Coinvolgimento dei soci, con presentazione del programma e sua approvazione durante l'assemblea convocata secondo i termini di legge;
5. Consegna e diffusione del bilancio sociale a tutti i portatori di interesse individuati.

La stesura del presente bilancio sociale è avvenuta ai sensi dell'art.9 D.Lgs. 112/2017, alle linee guida adottate con D.M. Lavoro 4.07.2019.

Identità dell'organizzazione

Denominazione:	Approdo Società Cooperativa Sociale Onlus
Indirizzo sede legale:	Viale Mazzini 85, Mazzano (BS)
Indirizzo sedi operative secondarie:	Falegnameria Sociale Via Caselle 3/v - Bedizzole Il Mio Porto Sicuro Via Paitona 2 - Soprazocco di Gavardo
Area territoriale di operatività:	provincia di Brescia
Forma giuridica e modello di riferimento:	COOPERATIVA SOCIALE - MODELLO SPA
Eventuali trasformazioni nel tempo:	nessuna
Tipologia:	Cooperativa sociale tipo A+B
Data di costituzione:	21 maggio 1995
CF e Partita IVA:	03322360177
N° iscr. Albo nazionale delle società cooperative:	A 108104 del 15.02.2005
N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali:	sez. B foglio 107 n° 124 del 03.06.1996
N° iscrizione Albo gestione rifiuti ambientali:	MI12398
N° iscrizione RUNTS:	REP. 15518
Certificazione del Sistema di gestione Qualità:	UNI EN ISO 9001
Adesione al modello D.Lgs. 231	Legge anticorruzione 17 maggio 2017
Adesione a centrali cooperative:	Confcooperative
Adesione a consorzi di cooperative:	Consorzio Sol.co. Brescia

Oggetto sociale:

Approdo, si configura come cooperativa sociale a scopo plurimo in quanto:

svolge attività diverse finalizzate a realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa, così come indicato nella l.381/91, oltre che le gestisce un centro educativo per minori.

I lavoratori, compatibilmente con il loro stato soggettivo, possono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art.4 della l.381/91.

Le attività svolte sono: servizi di pulizie e sanificazione ambienti, servizi cimiteriali, ristorazione scolastica, falegnameria, design sostenibile, servizi di sgomberi e traslochi, centro psico educativo per minori.

Missione e valori

Le strategie triennali della cooperativa vengono discusse ed elaborate in un documento programmatico del Consiglio di Amministrazione, in occasione del rinnovo delle cariche.

Le decisioni conseguenti vengono recepite dal Piano della qualità annuale e valutate e revisionate almeno una volta l'anno.

Le strategie triennali di Approdo riguardano le seguenti aree:

- **Sociale: definizione delle tipologie di disagio**
- **Valorizzazione risorse umane**
- **Definizione del mercato di interesse**
- **La rete e le alleanze**
- **La pianificazione economico – finanziaria**
- **Progettazione e innovazione**

La Cooperativa Sociale Approdo dal 2022 si configura come cooperativa a scopo plurimo, e come attività di tipo A+B. Da ottobre 2022, è stato aperto il Centro Psico Educativo per Minori - Il Mio Porto Sicuro, che propone diverse iniziative e progetti, per bambini e ragazzi fino ai 18 anni.

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di **attività produttive** nell'ambito delle pulizie civili e industriali, refezione mense scolastiche, vendita di usato, servizi di sgomberi, servizi cimiteriali e il Centro Psico educativo per Minori, realizza l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91.

La Cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La Cooperativa può operare anche con terzi. La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia. La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà - Confcooperative.

Sistema di Gestione Qualità

Scopo e campo di applicazione

Approdo ha individuato i servizi Pulizie civili e industriali e Inserimento lavorativo di persone svantaggiate per **l'implementazione del sistema di gestione della qualità**, identificato un sistema di interazione dei processi e definito il contesto dell'organizzazione in riferimento alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**. Le esclusioni previste dalla Norma sono riferite al:

Punto 8.3 “progettazione e sviluppo di prodotti e servizi” in quanto non applicato nell'erogazione dei servizi che vengono svolti a richiesta del cliente

Punto 7.1.5 “riesame per il monitoraggio e misurazione” in quanto nei processi erogati da Approdo non è previsto l'utilizzo di alcuna strumentazione di controllo che preveda la necessità o la possibilità di taratura.

Approdo in conformità alla norma 9001:2015 si avvale dei seguenti documenti per espletare i suoi servizi:

- Procedura per la gestione dei documenti dati e loro registrazioni
- Procedura Reclami - Non Conformità azioni Correttive, preventive e di miglioramento
- Procedura acquisizione risorse umane
- Procedura per l'erogazione del servizio di pulizie
- Procedura per l'inserimento lavorativo
- Procedura per l'approvvigionamento
- Istruzioni per la gestione del magazzino
- Istruzioni per la gestione dei controlli cantiere
- Istruzioni per la gestione del programma commesse e annessi
- Istruzioni per l'ufficio



Contesto

Servizi erogati	Pulizie civili e industriali tramite inserimento lavorativo di persone svantaggiate
Mercato di riferimento	Pubblico e privato
Leggi	• UNI EN ISO 9000:2005 Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario • UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti • UNI EN ISO 9004:2009 Sistemi di gestione per la qualità - gestire una organizzazione per il durevole • D. Lgs. 81/08: Testo unico sulla Sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro • D. Lsg 196/03 e successive modificazioni: Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali • Legge 381/91: Disciplina delle cooperative sociali • D. Lgs.157/95: Appalti pubblici di servizi • D. Lgs. 24 marzo 2006 n.155: Legge sull'impresa sociale • D. Lgs. 231 giugno 2001: Legge anticorruzione
Processi critici	L'organizzazione ha identificato al proprio interno i processi critici per il proprio sistema: fattori interni fattori esterni
Principali portatori di interesse	Enti pubblici Clienti privati Fornitori di materie prime Personale interno Soci Territorio

Il contesto analizzato per definire le strategie di azione di cui sopra, è caratterizzato da fattori esterni ed interni.

FATTORI ESTERNI presi in considerazione sono relativi alla clientela con le due tipologie di privata o pubblica; pertanto, i tempi di pagamento della pubblica amministrazione, la solvibilità dei clienti e le attese dei clienti/committenti, la concorrenza, influenzano le decisioni di tipo commerciale e di posizionamento sul mercato. Il rapporto con il servizio inviante, la disponibilità di dati relativi al territorio (aree scoperte, numero di cooperative di tipo B, tessuto produttivo del territorio, analisi dei bisogni delle ATS, dei comuni) sono rilevanti al fine della definizione delle tipologie di disagio da includere in cooperativa.

FATTORI INTERNI Competenze e motivazione del personale in funzione della tipologia del servizio, selezione e formazione del personale, capacità di svolgere contemporaneamente diversi ruoli per le figure di coordinamento, presenza di soggetti “deboli”, formazione delle squadre di lavoro, difficoltà del personale a relazionarsi con le diverse tipologie di persone svantaggiate, presentazioni delle persone svantaggiate non complete o approfondite, elevate età media del personale influenzano in modo determinante le strategie e l’organizzazione conseguente.

Rischi strategici

Nel 2017 il Consiglio di amministrazione, ai fini dell’applicazione del Decreto legislativo 231 del 2001, ha adottato il Modello di organizzazione, gestione e controllo, disponibile in sintesi nella sezione “Certificazioni” del sito internet aziendale.

Il modello viene periodicamente aggiornato: l’ultima versione è dell’aprile 2024.

Il Decreto legislativo 231 del 2001, contempla una forma di “esonero” dalla responsabilità dell’impresa se questa dimostra, in occasione di un procedimento penale per uno dei reati considerati, di aver adottato ed efficacemente attuato modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire la realizzazione degli illeciti penali considerati.

Vista questa opportunità, pur non avendone l’obbligo, la Cooperativa ha attuato un progetto di conformità a quanto previsto dal suddetto decreto, che si integra alle altre certificazioni in essere come la ISO 9001.



Questo ha dato modo di eseguire una mappatura dei rischi della cooperativa partendo dalle sue procedure interne. La novità più importante del Modello 231 adottato è la presenza di un organo di controllo indipendente (Organismo di vigilanza) che verifica la corretta applicazione delle procedure e può gestire anche eventuali richieste di informazioni o le segnalazioni. Per questo, sulla base delle migliori pratiche le segnalazioni che i soci possono inviare alla odv@approdocoop.it e che sono gestite in modo da garantire la massima tutela di coloro che invieranno comunicazioni o le richieste di informazione.

I soci si devono sentire liberi di inviare qualsiasi segnalazione su comportamenti o attività della Cooperativa che pensino non siano in linea con le regole etiche e di condotta.

Formazione

Decidere di fare formazione è per Approdo investire risorse in modo consapevole: la formazione non è ritenuta un costo puro e si riconosce l'impegno dei partecipanti. Pertanto, le ore di aula o di formazione pratica vengono regolarmente retribuite, in tutto o in parte, a tutti i partecipanti in base alla loro scelta come previsto dal Regolamento aziendale. La Cooperativa Sociale Approdo, in base al piano annuale proposto dal responsabile della formazione, per tutelare il patrimonio più prezioso della cooperativa, vale a dire il personale, ogni anno definisce un budget di risorse economiche.

Nel 2025 le **ore totali di formazione sono state 906**, come da dettagli nella seguente tabella.

Tipologia	Corso	N° partecipanti	N° ore
Affiancamento on the job	Affiancamento sui cantieri	35	120
Ottimizzazione ciclo produttivo	Formazione operatori servizi alberghieri	20	60
	Formazione utilizzo macchinari	3	6
	Patente lavori in quota	1	10

Formazione sicurezza		24	96
	Generale		
	Specifica basso rischio	57	228
	Primo soccorso	17	204
	Preposti	8	96
	HACCP	20	60
	Antincendio	14	14
Formazione settore psico educativo	Outdoor education	3	9
Totale		203	906

Per l'affiancamento **on the job**, le ore nei cantieri in caso di neo-assunzioni o di trasferimento a nuovi cantieri di personale già in organico o in cantieri che presentano qualche difficoltà, sono state definite in numero proporzionato alla complessità del cantiere e con costo totalmente a carico della cooperativa.

Gli indicatori di processo sono:

- per neoassunti almeno 2 giorni lavorativi
- personale destinato a nuovo cantiere o nuova mansione almeno 1 giorno lavorativo
- personale destinato a nuove metodologie di lavoro almeno 1 giorno lavorativo
- personale in rientro da lunghe assenze (malattia, infortunio, aspettativa, maternità) almeno 1 giorno lavorativo.

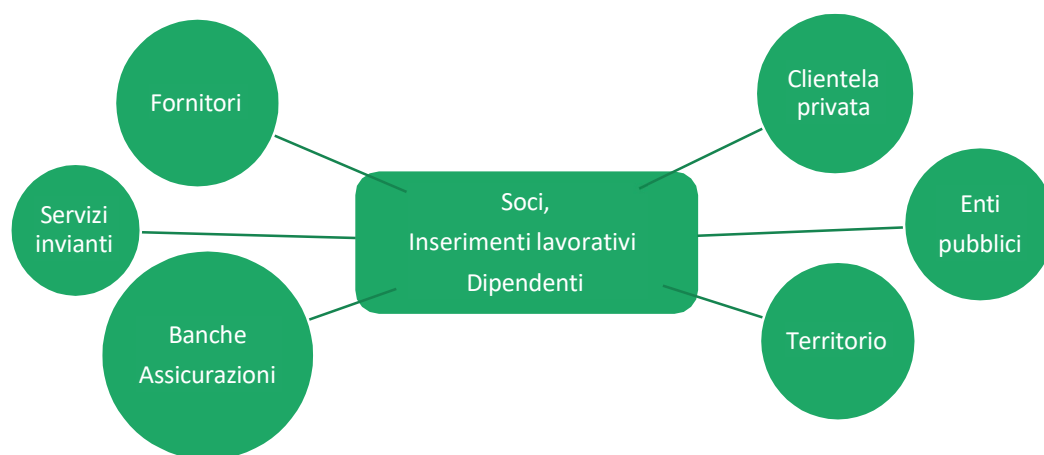
Territorio di riferimento

Il territorio di azione della cooperativa è la provincia di Brescia, preferibilmente nella zona est.



Mappa del coinvolgimento dei portatori di interesse nella gestione

I Portatori di interesse sono tutti quei soggetti interni ed esterni alla cooperativa che hanno un interesse di qualsiasi natura verso la cooperativa stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc. Nel grafico seguente vengono riportati i principali portatori di interesse individuati dalla cooperativa, al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia.



Classificazione	Portatore di interesse	Interesse
Interni	Soci dipendenti	Trasparenza, coinvolgimento, sostenibilità, etica, condivisione delle politiche, partecipazione, benefit
Interni	Soci Volontari	Affiancamento/formazione, valorizzazione del ruolo
Interni	Dipendenti	Formazione, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro
Interni	Inserimento lavorativo	Servizio di qualità, flessibilità, proposte innovative, raggiungimento degli obiettivi, continuità del servizio
Esterni	Fornitori	Puntualità nei pagamenti, fidelizzazione
Esterni	Committente privato	Rispetto dei contratti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, ritorno d'immagine,

Esterni	Committente pubblico	personalizzazione del servizio, convenienza Rispetto dei contratti e degli standard definiti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, mantenimento della reputazione, diversificazione dell'offerta, convenienza
Esterni	Banche e assicurazioni	Rispetto dei tempi di pagamento, stato patrimoniale, solvibilità;
Esterni	Territorio (cittadinanza, scuole, associazioni, parrocchie)	Trasparenza, collaborazione, stimoli culturali e di riflessione, opportunità lavorative/formative

Rispetto ai portatori di interesse interni: la responsabilità della cooperativa si manifesta e si afferma nel garantire **il rispetto delle regole, nel coinvolgimento e nella fiducia reciproca, in un clima aziendale idoneo** a favorire la maggior tutela possibile dei dipendenti e dei collaboratori, nella volontà di favorire la crescita

di competenze di ciascuno, generando soddisfazione ognuno per le proprie esigenze ed aspirazioni. Rispetto agli stakeholder esterni la responsabilità della cooperativa si esplicita in maniera variegata e in relazione ai ruoli che ciascuno di essi assume e che può essere sintetizzata nella consapevolezza di interagire con un'impresa la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta.



Approdo si propone quindi di agire in maniera etica, cioè gestire la crescita aziendale e

l'organizzazione imprenditoriale, senza compromettere la propria responsabilità sociale, attraverso il mancato rispetto dei diritti delle risorse impiegate (umane e ambientali) e creare beneficio dalla diffusione dei principi etici che la sostengono.

I dipendenti sono considerati i veri artefici del successo aziendale e dunque la valorizzazione della professionalità, il rispetto della persona, la salvaguardia di diritti e doveri, il coinvolgimento e la formazione continua sono alcuni dei metodi applicati cercando di migliorare costantemente le metodologie applicate.

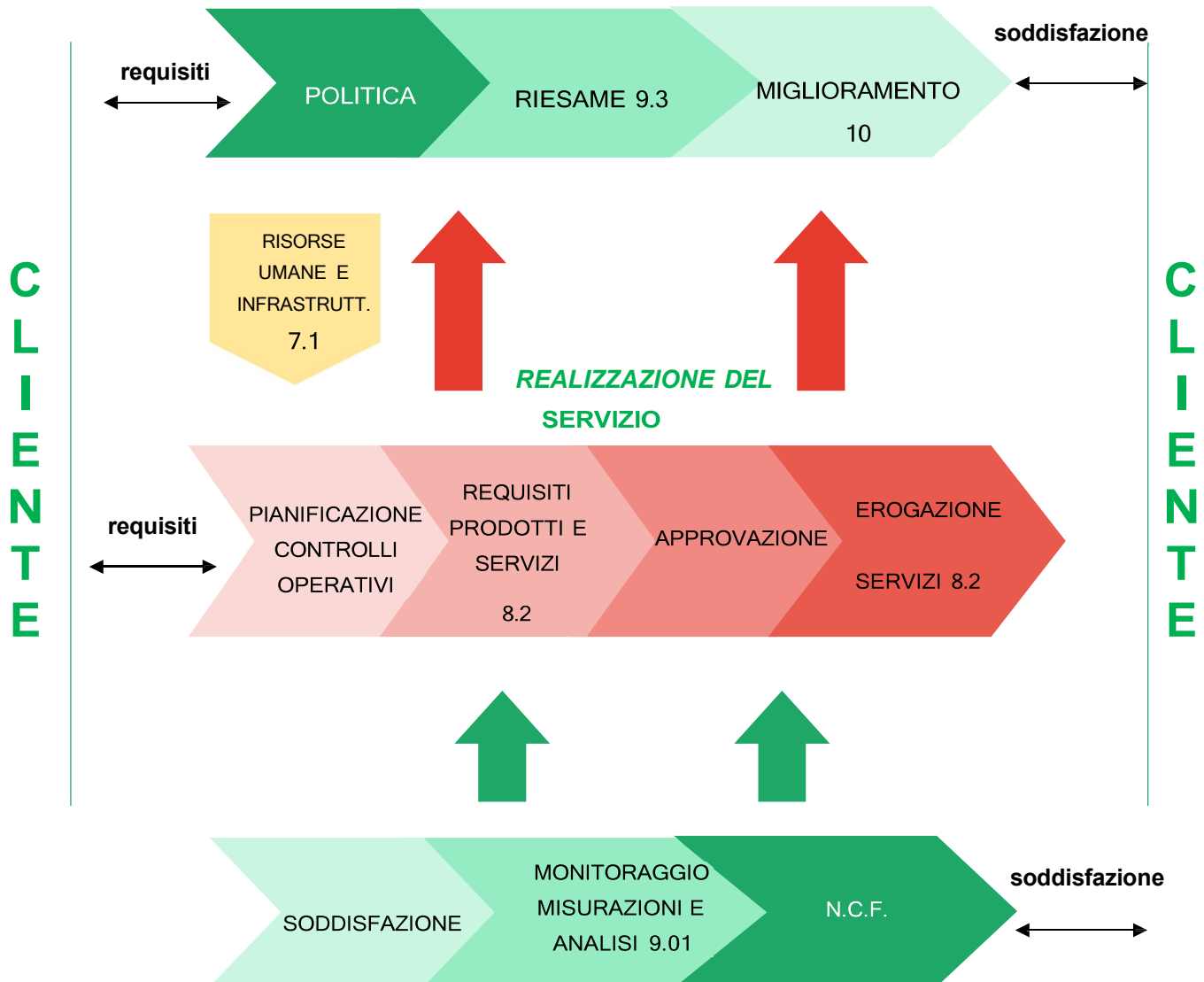
Rispetto ai portatori di interesse esterni, con i fornitori è obiettivo di Approdo instaurare **un rapporto di collaborazione improntato sulla reciproca correttezza e trasparenza**, selezionando e qualificando quei fornitori che dimostrano qualità dei prodotti forniti, il rispetto delle prescrizioni della legislazione vigente. Pertanto con i fornitori instaura una proficua collaborazione, in termini economici e di crescita aziendale, mediante rapporti chiari di collaborazione e attraverso logiche di reciproco beneficio nel rispetto dei rispettivi valori etici.

I Clienti privati e pubblici sono considerati come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle loro esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia, **realizzando collaborazioni proficue e continue**, che permettano di rafforzare l'immagine della cooperativa nei confronti della collettività, anche tramite l'attenzione costante ai principi di un business socialmente responsabile. Ci si impone inoltre di mantenere un **approccio concorrenziale e commerciale equo e attento alle esigenze del mercato** in continua trasformazione, sia mediante l'applicazione di metodologie a tutela dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente, sia mantenendo prezzi equi e concorrenziali.

Con il territorio Approdo intende mantenere nel tempo **un modello di impresa socialmente responsabile**; in particolare ponendosi al fianco dei rappresentanti della comunità, al fine di perseguirne il benessere generale, come i principi base della cooperazione sociale suggeriscono. Approdo instaura collaborazioni costruttive con altre cooperative sociali con le quali mantiene solidi rapporti stabili, assicurando la trasparenza nello scambio delle comunicazioni.

Con le banche e assicurazioni Approdo mantiene **attivi rapporti con le istituzioni finanziarie, al fine di assicurarsi la liquidità indispensabile al proseguo delle attività aziendali**, nel rispetto della normativa cogente. Per garantire una solidità patrimoniale e risarcimento economico in caso di danno o eventi altri, a rischio insito e non eludibile nell'ambito dell'attività aziendale, vigono appositi rapporti con enti assicurativi. Tali rapporti presuppongono una collaborazione funzionale e trasparente, al fine di garantire la solidità finanziaria aziendale.

Definizione dei processi



Struttura organizzativa

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, come sotto esposto, è stato eletto dall'Assemblea dei Soci in data 25.05.2025 con incarico triennale. Il Consiglio di Amministrazione non percepisce alcun compenso per il suo operato.

Nominativo	Carica	Compenso annuo
Morandini Bruna	Presidente	--
Stabile Fabio	Vice Presidente	--
Bellotto Alberto	Consigliere	--
Barba Cornelia	Consigliere	--
Radici Ruggero	Consigliere	--
Filippini Cesare	Consigliere	--
Zampedri Marica	Consigliere	--
Maurizio Cadeo	Consigliere	--

Collegio Sindacale

L'assemblea del 25 maggio 2025, in seguito al nuovo disposto dell'art. 2477 del Codice Civile, ha nominato il Collegio Sindacale con la funzione anche di revisore legale dei conti. L'organo rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 31/12/2027.

Nominativo	Carica	Compenso annuo
Dott. Giuseppe Devoti	Presidente	€ 6.700,00
Dott. Davide Tosi	Componente	€ 5.876,00
Dott.ssa Giuliana Gares	Componente	€ 5.876,00
Dott. Maurizio Magnavini	Supplente	
Dott. Silvio Marchini	Supplente	

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA nell'anno 2025 si è riunito 9 volte e la partecipazione media è stata del 98%.

Per quanto riguarda **l'Assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è ben visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	Partecipazione	di cui deleghe
2023	23 maggio	40 %	29 %
2024	27 maggio	43 %	30 %
2025	25 maggio	47 %	15 %

Anno	Tipologia Soci						Soci sovventori
	Soci lavoratori operatori	Soci lavoratori Svantaggiati	Totale soci lavoratori	Totale Soci volontari	Totale soci	Lavoratori non soci	
2022	38 (8/30)	09 (2/7)	47 (10/37)	35 (9/26)	82 (19/63)	44 (15/29)	
2023	42 (10/32)	7 (1/6)	49 (11/38)	35 (10/25)	84 (21/63)	51 (16/35)	1
2024	40 (8/32)	7 (1/16)	47 (9/38)	35 (13/22)	82 (22/60)	65 (19/46)	1
2025	43 (11/32)	7 (0/7)	50 (11/39)	37 (13/24)	87 (24/63)	65 (19/46)	1

Legenda: tra parentesi nell'ordine il n. di maschi e il n. di femmine

Genere



Totale Soci	72%	28%
-------------	-----	-----

Soci Lavoratori

	18 anni – 30 anni	31 anni – 50 anni	Oltre 50 anni
Maschi	0	1	10
Femmine	3	13	23
Totale	3	14	33

Genere

			Over 50	Under 50
Soci lavoratori	78%	22%	66%	34%

Soci volontari

	18 anni – 30 anni	31 anni – 50 anni	Oltre 50 anni
Maschi	1	1	11
Femmine	0	5	17
Totale	1	6	28

Genere

			Over 50	Under 50
Soci volontari	63%	37%	80%	20%

Coinvolgimento della base sociale

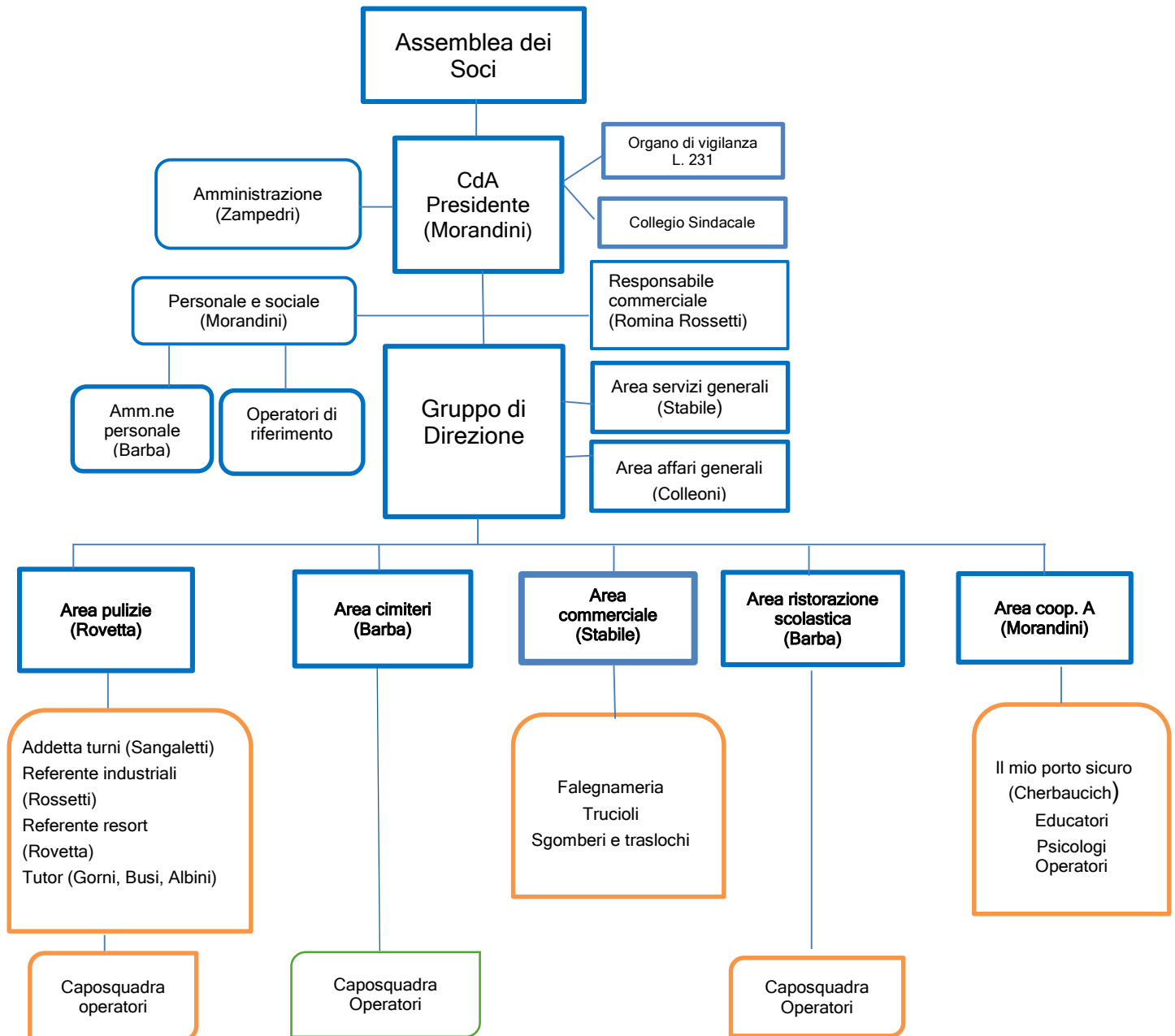
Il 25 maggio 2025 l'Assemblea dei soci si è riunita in ordinaria per l'approvazione del bilancio economico e sociale 2024.

Per le attività produttive la Cooperativa Sociale Approdo si avvale sia del contributo dei dipendenti soci e non, inquadrati con il CCNL delle Cooperative sociali, sia dei Soci volontari.

Al 31/12/2025 il capitale sociale, dovuto al versamento di quote sociali da parte dei soci, ammonta a **129.361,01 euro**, così suddiviso:

- € 58.202,00 da soci lavoratori
- € 10.837,00 da soci volontari
- € 60.322,01 da soci sovventori

Organigramma



Elenchiamo di seguito le partecipazioni in altre cooperative ed enti senza scopo di lucro e relativi valori nominali.

PARTECIPAZIONI AL 31/12/2025	Importo al 31/12/2025
BTL - Banca del Territorio Lombardo	1.480,50
Cooperativa La Rondine	4.389,40
Banca Etica	590,00
CGM Finance	2.500,00
Confcooperfidi	250,00
Bs Est Società Cooperativa	200,00
Power Energia	150,00
Solco Brescia	1.500,00
SVILUPPO ARTIGIANO (X Fin.to BTL 13^)	567,60
ARTFIDI (F.to Valsabbina del 01/12/2020)	438,00
CFI - Cooperazione Finanza Impresa scpa	516,00
Power Energia	17,61
TOTALE PARTECIPAZIONI	12.599,11

Obiettivi di impresa

Obiettivi	Azioni	Tempi	Indicatori	Valore di riferimento	Esito	Note
Riorganizzazione interna ruoli apicali e di coordinamento	Affiancamento Fabio Stabile nel ruolo di Coordinatore del Gruppo di Direzione	entro fine anno	Assunzione del ruolo di Coordinatore del Gruppo di Direzione	Che ci sia		
	Individuazione nuova Resp. Sociale	Entro giugno 2026	Assunzione Responsabile sociale	Che ci sia	OK	Assunzione da maggio 2026
	Affiancamento nuova Responsabile sociale	Entro fine anno	Svolgimento delle funzioni di responsabile sociale e di selezione	Che ci sia		
	Collaborazione con altra cooperativa sociale (RJ45 scs) per rafforzamento servizi	Per tutto il 2026	Collaborazione per il rafforzamento di servizi / funzioni con scambi e interazioni tra figure delle due cooperative	Che ci sia		
Ricollocazione personale settore legno	Verifica possibilità di ricollocazione interna e/o esterna del personale	entro fine marzo 2026	% PERSONALE RICOLLOCATO	90%	OK	Personale ricollocato al 90% (due pensionamenti, un'assunzione in un'altra cooperativa, una assunzione in altre aziende; 3 ricollocamenti interni.
Trasferimento in una sede con le medesime caratteristiche ma con costi più contenuti	Individuazione immobile Trasferimento del servizio	Entro giugno 2026 Entro ottobre 2026	Individuazione nuova sede Trasferimento attività	Che ci sia Che ci sia	OK	Individuato immobile a Padenghe del Garda
Mantenimento stesso livello di fatturato del 2025	Avvio azione commerciale proattiva Monitoraggio livello soddisfazione clienti	Entro giugno 2026 In continuum	Sviluppo azioni di marketing social con Novity Questionari di soddisfazione / rapporti diretti e costanti con i clienti N. reclami fondati	Che ci sia Che ci siano < 3 / anno		

Comunicazione

COMUNICAZIONE ESTERNA

Anche per l'anno 2025 la comunicazione è curata dalla società Novity brand di Sistema Espansione Società Benefit S.r.l. di Brescia. Ad essa è affidata la cura dei siti della cooperativa, i canali social, la comunicazione verso tutti i media esterni. L'attività ha portato buoni risultati sia in termini grafici che di contenuto. Nel corso dell'anno sono stati chiusi i siti, i social della Falegnameria Sociale e dello Showroom (Trucioli) in quanto sono cessate le attività. Ciò ha permesso lo spostamento di risorse destinate alla comunicazione sul Mio Porto Sicuro, le pulizie industriali e sul tema dell'inserimento lavorativo. Nel corso dell'anno è stato siglato un altro importante accordo tra Maurizio Cadeo, proprietario del Sito Panesalamina.com e la Cooperativa Sociale Approdo. L'accordo biennale (rinnovabile) prevede la gestione del Sito da parte di Approdo mentre la gestione tecnica e di programmazione del sito viene resta in capo a Cadeo. Dal mese di dicembre partirà una sperimentazione (progetto di sviluppo dell'autonomia) che vede impegnati un'educatrice ed un tirocinante di Approdo. Terminata la sperimentazione, l'obiettivo è quello di trasformarlo in un progetto di accompagnamento all'autonomia in forma permanente oltre a strutturare nuove attività collegate al Sito.

COMUNICAZIONE INTERNA

All'interno dell'Area Servizi Generali, si è lavorato sulle nuove modalità di comunicazione interna con l'obiettivo di diminuire la pressione sul personale degli uffici attraverso l'ottimizzare dei processi delle comunicazioni ai Soci e Dipendenti.

Area Servizi generali

Nell'Area Servizi Generali, vi sono tutti quegli ambiti che hanno un'entità che riguarda i servizi più operativi: Riorganizzazione dei settori e Livelli Apicali, comunicazione, gestione Magazzino e Acquisti, progetti innovativi, ricerca Bandi, gestione automezzi.

L'anno 2025 ha posto l'attenzione su alcuni settori (amministrazione, area commerciale) che hanno richiesto uno sforzo riorganizzativo oltre che economico. Ciò ha comportato un sostanziale stop su alcune delle attività di implementazione dell'Area Servizi generali (gestione comunicazione interna,

supporto turni resort, formazione dei dipendenti, qualità) mentre su altre attività seppur lentamente si registrano dei convincenti passi avanti (front office con l'ingresso di una nuova risorsa e nella gestione del magazzino stoccaggio prodotti).

Da segnalare infine il processo di collaborazione con altri soggetti cooperativi. Con la Cooperativa Sociale RJ 45, sono stati realizzati tavoli programmatici su Pulizie, Sociale, Governance parte dei quali senza buoni risultati (pulizie) e con risultati discreti rispetto al sociale e governance. Si è poi avviato un canale di dialogo con la Cooperativa Sociale La Rondine per capire in quali ambiti si potrebbe ridefinire una collaborazione.

Settori di attività



Area pulizie

Il settore gestisce i servizi di pulizia ordinaria per enti pubblici e clienti privati, i servizi di pulizie ordinarie e periodiche alberghiere, gli interventi di pulizie industriali.



Numerose caposquadra presidiano i piani di lavoro nei vari cantieri con professionalità e serietà. I servizi sono rivolti per la maggior parte a clienti privati delle più svariate tipologie e dimensioni.

Degno di nota anche nel 2025 è il servizio alberghiero che ha visto impegnate una quarantina di risorse che si sono occupate, suddivise in squadre, delle pulizie ordinarie per cambio ospiti in 9 resort sul basso lago di Garda con un fatturato di circa € 510.000,00.

Abbiamo risposto alla richiesta in tempi brevi e con ottimi riscontri dai clienti, che hanno espresso la propria soddisfazione in termini di efficienza, velocità e professionalità.

Nel 2025 i ricavi del settore (2.537.425€), grazie all'acquisizione di nuovi servizi e all'adeguamento delle tariffe e all'acquisizione di nuovi clienti sono incrementati per complessivi 386.051€. I costi complessivi (2.091.079€) incrementano complessivamente di 378.122€. Il margine operativo del settore ammonta a 446.346€, con un aumento di 7.929€ rispetto al precedente esercizio.

	Aperti	Chiusi	Non accettati	Integrazioni	Convenzioni art. 14 attive
Comuni - Enti pubblici	2	2	2		
Condomini		3	6		
Privati			2		16
Aziende	7	2	6	3	
Resort	9				

Il settore delle **Pulizie industriali** svolge servizi di pulizia che richiedono l'utilizzo di attrezzature, macchinari speciali e personale qualificato per effettuare attività quali:

- ✓ lavaggio meccanico dei pavimenti con lavasciuga o mono spazzola;
- ✓ lavaggio vetri, vetrate, infissi e pareti;
- ✓ lavori in quota;
- ✓ lavaggio a fondo moquette;
- ✓ ceratura e deceratura pavimenti;
- ✓ trattamento pavimenti in marmo (cristallizzazione) e in cotto.

Quest'anno sono stati svolti alcuni lavori in quota, in particolare, presso i clienti Alcase nel nuovo capannone gluten free a Bedizzole e presso il Condominio Cenzi a Sirmione. È da sottolineare la sempre maggiore competenza e conoscenza di nuove piattaforme per lavori in quota come il toucan e il ragno. A tal proposito è stato effettuato corso per lavori in quota ad una lavoratrice al rientro in squadra dalla maternità.

Si sono svolti servizi di pulizia e disinfezione post seggi elettorali, mentre ad inizio stagione alberghiera la squadra è stata impegnata nelle pulizie approfondite per l'apertura della stagione presso alcuni resort sul Lago di Garda e presso alcuni hotel della Società Terme di Sirmione e Grandi Alberghi spa. Infine da citare gli interventi di ripristino pulizie prima dell'inizio dell'anno scolastico presso scuole come il liceo internazionale Carli di Brescia, le palestre di Molinetto e Ciliverghe e interventi di pulizia post cantiere come quello eseguito presso la scuola media di Gavardo, presso la sede provvisoria del comune di Borgosatollo Ex Rsa e il nido, presso la casa delle associazioni del comune di Bedizzole, il museo del marmo del comune di Botticino, gli appartamenti di housing sociale presso il Comune di Montichiari.

Sono state svolte pulizie che richiedono un'alta professionalità come ad esempio lavaggio moquette presso hotel, deceratura e ceratura di pavimento in pvc presso la scuola superiore Don Milani di Montichiari, lavaggio muro su soppalco presso la ditta Farma & Co.

Si è attivata la collaborazione con Rj45 per lo svolgimento di pulizie straordinarie presso loro clienti richiedenti competenze ed esperienze che la nostra squadra è in grado di fornire.



Area commerciale

L'Area Commerciale è composta da servizi di Sgomberi-Traslochi, vendita complementi di arredo usati e dalla Falegnameria. Il Personale impiegato in quest'Area è di 8 operatori e un coordinatore esterno.

Nel corso del 2025, per tentare di rilanciare le attività dell'area, è stata avviata una collaborazione esterna coordinata da un membro del Consiglio di amministrazione, con il compito di valutare la formazione degli operatori, favorire la collaborazione tra i settori, ridefinire gli spazi e i prezzi di vendita dello Showroom, supervisionare l'attività della Falegnameria, supervisionare il fatturato complessivo, cercare possibili aziende con le quali stringere accordi di collaborazione.

Nell'anno 2025 l'Area Commerciale, compresa la Falegnameria, ha prodotto ricavi complessivi per 214.922€ a fronte di costi complessivi per 473.391€, con un risultato operativo negativo di 258.469€. Le ragioni che hanno portato a questo risultato sono molteplici:

Il Servizio Sgomberi - Traslochi ha visto una forte concorrenza di competitor e di conseguenza una consistente diminuzione della domanda e un elevato aumento dei costi di smaltimento. Lo Showroom per quanto completamente ripensato, non è riuscito ad intercettare un target di utenza specifico rispetto al prodotto offerto. Ciò ha portato ad una rimodulazione al ribasso del prezzo di vendita della merce e, nonostante questo, è rimasto uno stock di merce invenduta. Complessivamente l'area commerciale ha prodotto una perdita di gestione di -59.827 euro.

La Falegnameria nel 2025 non ha raggiunto gli obiettivi prefissati e ha prodotto una perdita economica di -198.642 euro, comprensivo anche degli oneri per la completa svalutazione delle immobilizzazioni immateriali di avviamento, avvio e know-how (circa 42.000€) in seguito per chiusura attività.

Visto il perpetuarsi di risultati negativi e la seria difficoltà a poter realizzare un eventuale rilancio del settore, Il Consiglio di Amministrazione, ha dunque disposto la chiusura dei servizi, ad eccezione del servizio Sgomberi seppur in una modalità diversa.

Oltre alle attività amministrative e finanziarie necessarie alla chiusura dell'Area commerciale si è proceduto con la ricollocazione del personale in altri settori operativi della Cooperativa (ricollocato l'80% del Personale). È stata organizzata una vendita speciale (fuori tutto) della merce dello Showroom, con un discreto risultato, che si è completata con la svendita degli oggetti rimasti.

In seguito alla chiusura della Falegnameria si è poi proceduto alla vendita dei macchinari e delle

attrezzature all'asta. I mezzi di trasporto in dotazione della Falegnameria sono rimasti a disposizione degli altri settori della Cooperativa.

Infine, il Consiglio di Amministrazione ha definito un altro obiettivo molto importante per la Cooperativa Approdo: la messa in locazione della parte di capannone di Bedizzole (ex Area Commerciale) in modo da permettere la copertura delle rate mutuo e coprire il costo di ammortamento. Si è posto l'obiettivo di trovare una soluzione concreta entro la prima metà dell'anno 2026.

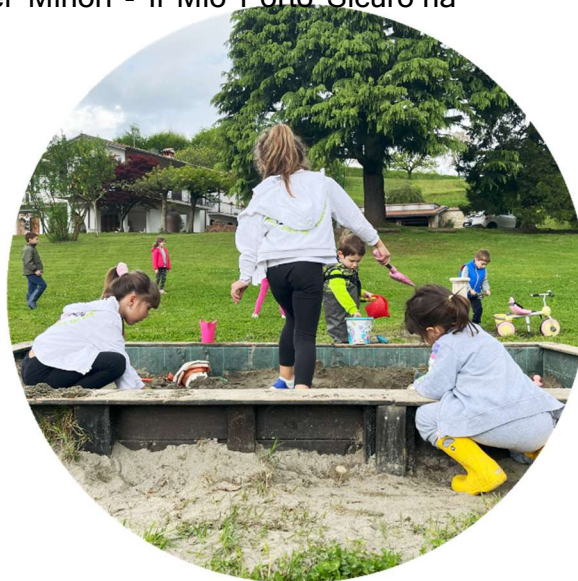


Settore attività Tipo A: Centro Psico Educativo per Minori

A Soprazzocco di Gavardo, immerso nel verde di una collina della Valtenesi, il Centro Psicoeducativo in Natura per Minori - Il Mio Porto Sicuro ha proseguito la propria attività strutturando laboratori a contatto con la natura basati su concetti di psicologia ambientale e

psicologia positiva.

I laboratori hanno visto la partecipazione di bambini nella fascia 2 - 6 anni per l'intero anno e nella fascia dai 6 ai 11 anni nel periodo estivo. Inoltre, si è avviato il laboratorio per adolescenti sino ai 18 anni che si svolge il venerdì pomeriggio con uno spazio compiti e laboratori mirati centrati sull'ascolto e la condivisione di problematiche dei ragazzi: attualmente i partecipanti sono 9.



Il centro che conta sul lavoro di equipe di esperti del settore, laureati in psicologia, educatrici professionali, personale ausiliario, anche con disabilità, e volontari, è strutturato in modo da essere fruibile da persone con fragilità e da coloro che non ne abbiano. Si è voluto creare una realtà totalmente inclusiva, con servizi differenziati, a contatto con la natura, che diventa il mezzo per il benessere della persona, insegnando che ciascuno fa e apprende secondo i propri tempi, oltre ogni barriera.

Di successo sono state le iniziative proposte in occasione delle chiusure delle scuole sia in inverno che in estate:

LABORATORIO	ISCRITTI
INGLESE	7
CARNEVALE	17
EASTER LAB	29
HALLOWEEN	5
NATALE	12
GREST ESTIVO	119

Nel 2025 i ricavi del settore sono ammontano a 82.485€. A fronte di costi complessivi pari a 114.889€ si evince il margine operativo negativo di 32.403€.

E da ultimo siamo molto orgogliosi del fatto che il centro ha conseguito l'attestazione di "Centro in outdoor education" per la sede, gli spazi, ma soprattutto per la formazione specialistica del personale.



Manutenzione e custodia cimiteri

Nell'anno 2025 sono proseguiti gli affidamenti per le attività di custodia, pulizie e servizi di tumulazione e inumazione nei Comuni di Rezzato, Unione Comuni Valtenesi Mazzano-Nuvolera-Nuvolento, Castenedolo. Il servizio presso cimitero di Gavardo è proseguito fino a Marzo, poi cessato per perdita d'appalto. Da Gennaio acquisito nuovo servizio presso il cimitero di Bedizzole per servizi di tumulazione/inumazione e gestione verde e pulizie.

La squadra è composta da nr. 2 addetti cimiteriali e nr. 2 addetti alle pulizie. In caso di urgenze ci si appoggia a collaboratori esterni che intervengono a supporto.

Resta prezioso il supporto di soci volontari per le emergenze.

Diverse difficoltà sono emerse nella gestione delle risorse per incompatibilità caratteriale. Sono stati organizzati momenti di confronto a supporto e utili a trovare il giusto equilibrio. Si sono riviste le procedure di ogni operazione e le modalità organizzative al fine di definire un mansionario condiviso.

Prosegue l'attività di igiene urbana per il Comune di Castenedolo con l'impiego di un operatore a

tempo pieno in seguito alle dimissioni della persona assegnata al servizio che è stata assunta direttamente dal comune di Castenedolo.

Nel 2025 il settore ha prodotto ricavi complessivi per 278.692€ a fronte di costi per 213.729€, con un risultato operativo positivo di 64.963€ (+14.502€ sul 2024).



Ristorazione scolastica

Nel corso del 2025 è proseguita la collaborazione per la gestione del servizio di ristorazione scolastica per il comune di Rezzato: un tavolo di coprogettazione che vede coinvolti il Comune di Rezzato, la nostra cooperativa, la Cooperativa sociale Diapason di Rimini e la cooperativa sociale Tempo Libero di Brescia.

Nel concreto il servizio vede come Capofila la Cooperativa Diapason, alla quale resta in capo la produzione dei pasti e la gestione delle cucine; Approdo gestisce il servizio di scodellamento nelle scuole Tito Speri, Goini e Bagatta che ha visto in quest'anno un aumento di 2 lavoratrici (totale dipendenti coinvolte 10) visto l'incremento degli iscritti al servizio mensa. Con l'avvio del nuovo anno scolastico è stato interrotto il servizio di rilevazione presenze che vedeva impiegate 2 operatrici. Approdo ha inoltre gestito le sostituzioni del personale anche della cooperativa Diapason.

Tipologia di mercati

Area intervento	Pubblici	Privati
Pulizie civili e industriali	✓	✓
Sgomberi e traslochi	✓	✓
Falegnameria	✓	✓
Design sostenibile - show room	✓	✓
Manutenzione cimiteri	✓	
Educativo per minori		✓

Rimane invariata la tipologia ma cambia negli anni in maniera sostanziale l'incidenza economica degli stessi con un continuo aumento del mercato privato rispetto al pubblico. Il fatturato nel mercato privato è pari al 78% del totale del fatturato.

I principali clienti, dislocati prevalentemente nella zona est della provincia di Brescia nel 2025 hanno prodotto ricavi per € 3.047.651 (2024 € 2.739.700).

Attraverso confronti periodici con i responsabili di area e con la Presidente, il Responsabile Commerciale che è anche il riferimento principale per la clientela, relaziona all'area di direzione in merito all'andamento delle singole commesse lavorative, valutando la performance complessiva della cooperativa rispetto a quella dei concorrenti, identificando eventuali insoddisfazioni della clientela e proponendo azioni di miglioramento del servizio offerto.

La conoscenza del cliente viene approfondita anche attraverso verifiche di soddisfazione effettuate delle addette ai controlli che periodicamente, su incarico del Responsabile di settore, effettuano verifiche a campione sui cantieri analizzando il servizio attraverso un'apposita scheda di punteggi ed incontrano personalmente i clienti. La verifica effettuata anche attraverso il contatto diretto consente di valutare con maggior chiarezza la qualità del servizio erogato ed eventualmente di "ridefinirlo" sulla base delle esigenze del cliente. Ruolo primario per anticipare, prevenire eventuali insoddisfazioni o proporre migliorie al servizio è assegnato alle/ai caposquadra presenti sui cantieri, referenti della corretta esecuzione dei piani di lavoro, responsabili della richiesta di prodotti ed attrezzature, referenti per il personale sulle problematiche operative.

Grazie anche alle/ai numerosi caposquadra che ogni giorno si impegnano a presidiare i singoli cantieri, ad Approdo viene costantemente riconosciuta professionalità nell'esecuzione dei servizi, velocità di risposta e tempestività nel proporre eventuali migliorie. Sempre al fine di mantenere il buon livello qualitativo che ci contraddistingue, anche in presenza di neo-assunti e di clientela sempre più esigente, prosegue l'attività dei "tutor aziendali" individuati per il settore pulizie e sociale. Il funzionamento dell'organizzazione è definito e conosciuto, al fine di evitare che il know how sia patrimonio di un singolo o di pochi lavoratori, e che invece sia patrimonio dell'intera cooperativa sociale. Con questa finalità sono previste registrazioni/procedure/momenti di condivisione o di armonizzazione delle modalità operative e dello stile di comportamento dei lavoratori, soprattutto nei momenti di avvio di nuove attività.

Contributi

In corso di anno i contributi complessivamente ottenuti in base alle motivazioni riportate in tabella sono pari a 199.458,96 €:

ESERCIZIO ANNO 2025	IMPORTO
5 x mille del 2024	1.792,74
Fondosviluppo - contributo assunzione svantaggiati	15.000,00

Provincia di Brescia Contributo Dote impresa collocamento mirato

PPD **54.068,50**

INPS Contributo assunzione ART. 28 DL 48/2023 **86.847,60**

Contributo su investimenti smart working
compet. 2025

1.846,06

Regione Lombardia - Formare per assumere **6.100,00**

Contributo 4.0 Taski ultima q.ta 2025 **353,06**

Liberalità da privati **33.451,00**

Misure a favore del personale

Il Consiglio di Amministrazione annualmente stanZIA, in base alla liquidità e disponibilità della cooperativa, un importo da destinare ad anticipi o prestiti ai soci e dipendenti. Per equità e chiarezza è definito un regolamento che determina i requisiti minimi per la possibilità di accedere ai prestiti o anticipi.

Nel 2025, a fronte di un fondo anticipi (a rotazione) di complessivi 15.000 euro, sono stati erogati nuovi fondi come sotto indicato.

	Dipendenti (n°)	Importo annuo
Anticipi su stipendio	7	€ 14.700

Si segnala la ormai consolidata prassi dell'assegnazione di "borse della spesa" ottenute dall'iscrizione al Banco Alimentare di Milano a sostegno di soci che dichiarano di averne necessità o segnalati dai servizi sociali del territorio: in corso d'anno sono state consegnate **138** borse alimentari.

Nel quadro del "Piano prestazioni territoriali 2025" di Cooperazione Salute e Confcooperative Lombardia, che mira a contribuire al miglioramento della salute generale dei beneficiari, Approdo

ha aderito alla proposta del gruppo Welfare di Confcooperative, al quale partecipa la Presidente della cooperativa, di proporre visite specialistiche da una nutrizionista presso il Centro Don Serafino Ronchi .

In totale **6** soci hanno avuto la possibilità di effettuare la visita con un costo a loro carico irrisorio.

Salute e sicurezza

Approdo garantisce ai propri collaboratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro e adotta tutte le misure necessarie per prevenire incidenti e danni alla salute. Da giugno 2025 è stata rivista l'organigramma della sicurezza ed è stata nominata Barba Cornelia come Datore di Lavoro per la Sicurezza Inoltre,

- ha nominato un Responsabile per la prevenzione e la sicurezza -
il dr. Paolo Troncana;
- ha eletto un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - Sciotti Giovanna;
- ha nominato il medico del lavoro - dr. Roberto Carrara presso la società Protech;
- ha redatto un Documento di valutazione dei rischi in conformità alla normativa vigente;
- ha fornito idonea formazione e informazione per i preposti e per tutto il personale, ripetuta in presenza di nuove assunzioni e cambi mansione.

Le azioni intraprese hanno alla base non solo l'obbligatorietà normativa, ma soprattutto il convincimento che il miglioramento degli indici di salute e sicurezza sono strettamente legati alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione, all'organizzazione di corsi di formazione e alla dotazione e utilizzo di dispositivi di protezione individuali. Annualmente le figure professionali incaricate della sicurezza procedono insieme al datore di Lavoro a verifiche sugli indici di malattie professionali, infortuni, idoneità al lavoro per proporre una apposita analisi al Consiglio di Amministrazione e verificare l'andamento in materia di sicurezza dei lavoratori.

Discriminazione

Approdo garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione: il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire. Il lavoro è remunerato

secondo le indicazioni contenute nel Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali.

Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale.

Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi e valori.

Azioni disciplinari

La cooperativa garantisce che l'utilizzo dei provvedimenti disciplinari avviene nel rispetto del CCNL. I corretti comportamenti dei dipendenti ed i buoni rapporti che intercorrono con la Direzione aziendale hanno portato ad una somministrazione di contestazioni e sanzioni minima.

Comunque in corso d'anno si sono formalizzate **15** contestazioni scritte con conseguenti sanzioni.

Organico al 31.12.2025

N° totale dipendenti	N°	operatori	N° soggetti
			svantaggiati
126		93	33

Organico 2024	112
Assunzioni 2025	56
Dimissioni 2025	42
Organico 2025	126

Si evidenziano nella tabella sottostante le tipologie contrattuali relative ai 126 dipendenti: si sottolinea che la maggior parte dei contratti a tempo determinato sono relativi ad assunzioni stagionali per lo svolgimento di servizi alberghieri presso resort vacanze.

Resta predominante la percentuale dei contratti a tempo indeterminato (108 su 126)

Tipologia di contratto	Operatori	Disabili o Svantaggiati	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Tempo pieno (38 ore sett)	9	1	0	10
Part time: fino a 15 ore sett.	16	11	3	24
Part time: da 15 ore sett. a 25 ore sett.	31	18	15	34
Part time: da 26 ore sett. a 37 ore sett.	37	3	0	40
Totale	93	33	18	108
Totale dipendenti	126		126	

Turn over

La rilevazione del turn over (rapporto tra assunzioni/dimissioni) risulta utile al fine di valutare la stabilità dell'organico: stabilità infatti, significa fedeltà alla cooperativa e presuppone quindi una buona soddisfazione e motivazione del personale, elementi di prioritaria importanza per assicurare un servizio efficiente ai clienti ed un benessere e clima aziendale positivo diffuso.

Anno	Assunzioni	Dimissioni	Di cui licenziamenti
2023	63	54	0
2024	59	47	1
2025	56	42	4

Le assunzioni sono così suddivise:

- **1 risorsa** per servizio cimiteriale
- **1 risorse** per ufficio
- **2 risorse** per mense scolastiche
- **25 risorse** per area pulizie ordinarie
- **29 risorse** per resort stagionali
- **1 risorsa per il mio porto sicuro**

Le dimissioni sono relative a:

- **4 dimissioni** volontarie nell'area pulizie
- **37 chiusura contratti** a termine lavori stagionali
- **2 mancato superamento periodo di prova**
- **4 licenziamenti per chiusura settore legno**

I dati di cui sopra evidenziano che la cooperativa ha un livello occupazionale stabile.

Come ogni anno, il turnover si è mantenuto ad uno standard basso per la parte ordinaria delle attività. La maggior parte di assunzioni e dimissioni del 2025 si riferiscono alle attività stagionali.

Sesso ed età

	18 – 30 anni	31 – 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Maschi	3	8	21	32
Femmine	10	35	49	94
Totale				126

Genere

		
Totale dipendenti	74.5%	25.5%

Provenienza geografica

	Comunità Europea	Extracomunitari
Femmine	71	23
Maschi	25	7

RESIDENZA

Comune	Disabili o svantaggiati	Operatori
Bedizzole	3	8
Borgosatollo	1	3
Botticino	3	9
Brescia		5
Calcinato	1	2
Carpenedolo		1

Castenedolo		3
Dello	1	
Desenzano	3	
Gavardo	1	2
Ghedi	2	1
Lonato	1	2
Serle	1	
Mazzano	5	32
Puegnago	1	
Nuvolento		1
Nuvolera		5
Padenghe	1	1
Poncarale		1
Prevalle	1	3
Rezzato	4	12
Coccaglio		1
Chiari	1	
Travagliato	1	1
Sirmione	1	1
Totale	33	94

Relazione attività

Percorsi di inserimento lavorativo

Al 31/12/2025 in cooperativa sono presenti 126 operatori di cui 33 soggetti disabili o svantaggiati, (vale a dire oltre il 35,48 % dei normodotati) in possesso di certificato :la percentuale dimostra il pieno rispetto della mutualità interna.

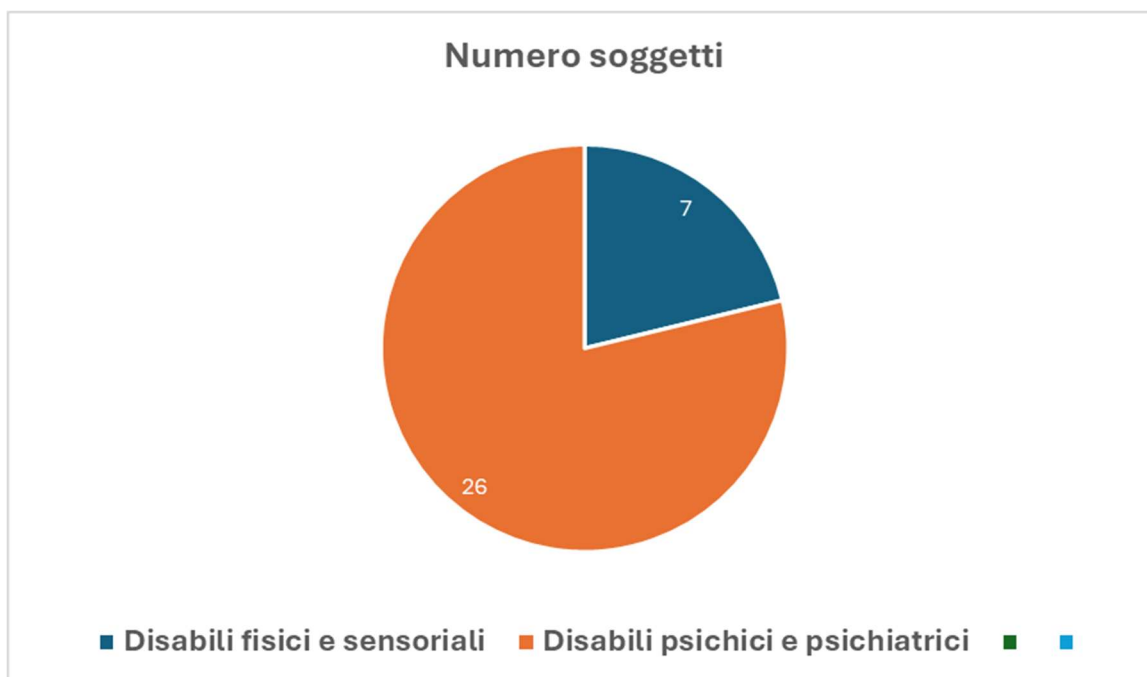
Si è continuato con la procedura ormai consolidata di osservazione diretta dei soggetti in percorso di inserimento lavorativo sui cantieri da parte degli operatori di riferimento; il report periodico viene analizzato dal responsabile sociale.

Per i soggetti che non sono affiancati in quanto hanno raggiunto una autonomia lavorativa, il responsabile sociale ha mantenuto un monitoraggio standard con periodicità indicate dall'Area Direzione in base alla gravità o alle potenzialità del singolo percorso di inserimento.

Tipologie di disabilità o svantaggio

I soggetti inseriti al lavoro per adempiere alla *mission* della cooperativa sono suddivisi in diverse categorie in base alle patologie, così come di seguito:

Patologia	Numero soggetti
Disabili fisici e sensoriali	7
Disabili psichici e psichiatrici	26
Ex dipendenze	--
TOTALE	33



Per i soggetti in inserimento lavorativo si è evidenziata la necessità, data la delicatezza dei casi, il verificarsi di crisi ricorrenti e l'estrema fragilità dei soggetti inseriti, di porre un'accurata attenzione alla osservazione e rilevazione di comportamenti durante le fasi lavorative, formalizzando le voci principali osservate in una "scheda di osservazione" predisposta dal responsabile sociale. Per scelta della cooperativa si è deciso che a nessuno dei neoassunti venga applicato il salario d' ingresso previsto dalla Legge 381/91.

In collaborazione con i servizi sociali e i servizi specialistici di avvio al lavoro o di cooperative sociali di tipo A che gestiscono comunità o Centri Diurni, la cooperativa valuta la possibilità di realizzare dei tirocini o percorsi di esercitazione all'autonomia presso cantieri lavorativi "protetti".

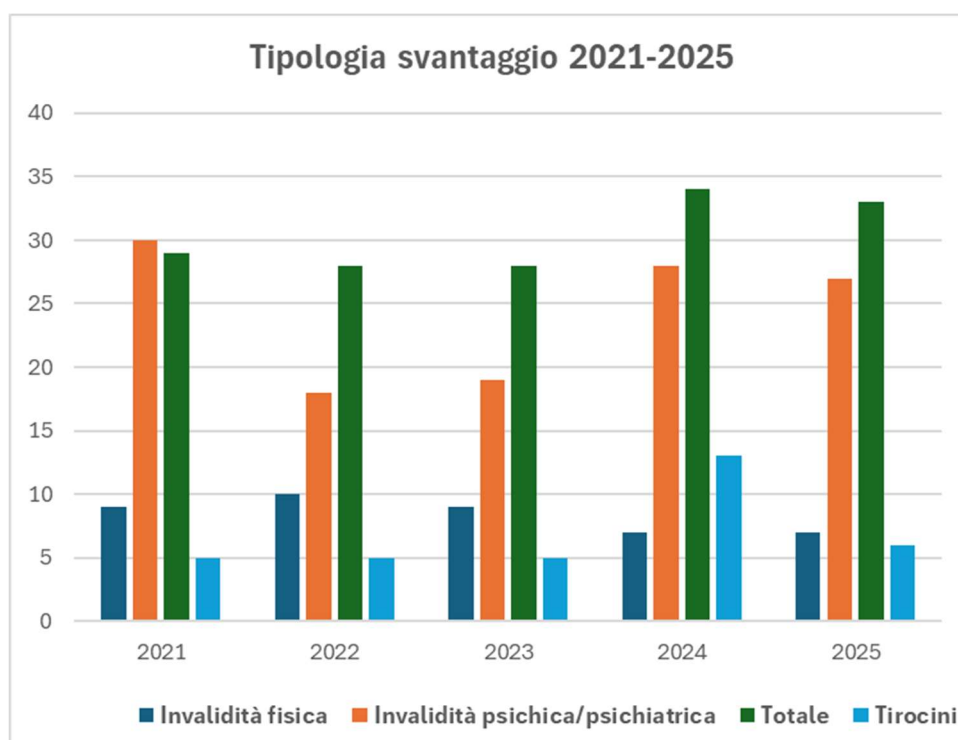
Nell'anno 2025 abbiamo attivato in vari settori **5 tirocinii** di inclusione in agricoltura sociale a Pontenove, al centro psico educativo , nel settore pulizie ordinarie, nel settore ristorazione scolastica e nel servizio igiene ambientale di Castenedolo.

Il responsabile sociale ha effettuato in corso d'anno **20 incontri** di verifica.

Sono proseguite le azioni di monitoraggio e verifica dei percorsi di inserimento formalizzati, con la presenza ad ogni verifica periodica degli enti invianti (Servizi sociali, CPS, SIL). Gli obiettivi definiti dai progetti di inserimento sono stati raggiunti grazie alla costanza nell'osservazione da parte degli operatori di riferimento e lo stretto monitoraggio dei percorsi da parte del responsabile sociale e dei servizi invianti. Ruolo centrale nel settore sociale ha ricoperto la figura del tutor sociale che si è affiancato alla responsabile sociale nella gestione delle situazioni più complesse.

Per dare una visione più generale del numero e tipo di soggetti in inserimento lavorativo presenti in cooperativa dal **2021** al **2025**, con percorso in atto o concluso, si evidenzia la seguente sintesi:

Anno	Invalità fisica	Invalità psichica psichiatrica	Totale	Tirocini
2021	9	30	29	5
2022	10	18	28	5
2023	9	19	28	5
2024	7	28	34	13
2025	7	27	33	6



La sempre maggiore difficoltà e competitività del mercato sta rendendo molto difficoltoso reperire cantieri adeguati a dipendenti con necessità di protezione e personalizzazione dei piani di lavoro.

Un buon strumento contrattuale con la clientela privata si confermano essere le convenzioni ex art. 14 della D.lgs. 276/03 stipulate tra ditte private con organico superiore a 15 unità soggette all'obbligo del collocamento di disabili, la cooperativa sociale ed il collocamento mirato della Provincia di Brescia.

Lo strumento normativo prevede che la ditta privata esternalizzi una commessa lavorativa ad una cooperativa sociale che si impegna ad assumere un numero di disabili proporzionato all'importo della commessa, ad impiegarli con attenzione e personalizzazione presso i propri cantieri e ad

adempiere in questo modo all'obbligo di assunzione del disabile al posto della ditta.

Proprio nella convinzione della validità di tale strumento per fini occupazionali, nella consapevolezza di poter offrire al mercato privato prestazioni molto performanti, Approdo ha svolto una incisiva campagna informativa e commerciale che ha portato a coprire complessivamente 24 scoperture aziendali.

I lavoratori svantaggiati o disabili sono inseriti in tutti i settori lavorativi di Approdo, così come evidenziato nella seguente sintesi.

Settore	Numero inserimenti lavorativi
Pulizie ordinarie	24
Ristorazione scolastica	2
Trucioli	2
Il mio porto sicuro	3
Servizi cimiteriali	2

Le persone inserite in questo tipo di percorso sono sostenute nelle loro diverse fasi d'inserimento e mantenimento nell'ambito lavorativo con l'obiettivo non solo di raggiungere una parziale e/o totale autonomia economica, ma soprattutto di avviare un percorso di crescita complessiva della persona. Pertanto, Approdo ha pensato di professionalizzare delle persone con il ruolo di tutor "operatori di inserimento" con particolare sensibilità in possesso di qualifica di "operatore di inserimento lavorativo", a seguito di apposita formazione specialistica.



Applicando il principio di territorialità, vengono avviati progetti in cantieri localizzati nella zona di residenza dei disabili per agevolare l'accesso al cantiere anche di chi ha qualche difficoltà di spostamento in autonomia.

Per ovviare allo stesso problema che può riguardare dipendenti senza patente, espulsi o con grandi difficoltà di accesso al mondo del lavoro, Approdo mette a disposizione un parco automezzi che a richiesta, secondo apposito regolamento aziendale, può essere utilizzato da dipendenti e soci per recarsi sui cantieri lavorativi.

Tale parco automezzi è attualmente così costituito:

Modello	Targa	Settore
IVECO DAILY	CD221YR	CIMITERI
IVECO DAILY	EP965XP	CIMITERI
FIORINO	ET020FR	FALEGNAMERIA
IVECO	CL669AH	FALEGNAMERIA
FIAT DUCATO	DY129HP	SGOMBERI
IVECO DAILY	GH640AS	SGOMBERI
FIAT DOBLO'	DS993TJ	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
FIAT DUCATO - 9 POSTI	FB288VY	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
FIAT DUCATO - 9 POSTI	FD566TW	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
OPEL ZAFIRA - 7 POSTI	DK281HM	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
RENAULT SCENIC	EA529FE	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
SKODA FABIA	CN149TD	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
FIAT PUNTO	CL372AV	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
OPEL ZAFIRA - 7 POSTI	BZ817XE	RESORT E PULIZIE ORDINARIE
FIAT SCUDO - 3 POSTI	EC333EB	PULIZIE INDUSTRIALI E ORDINARIE
FIAT SCUDO - 3 POSTI	EK541GV	PULIZIE INDUSTRIALI

Settore Area Generale



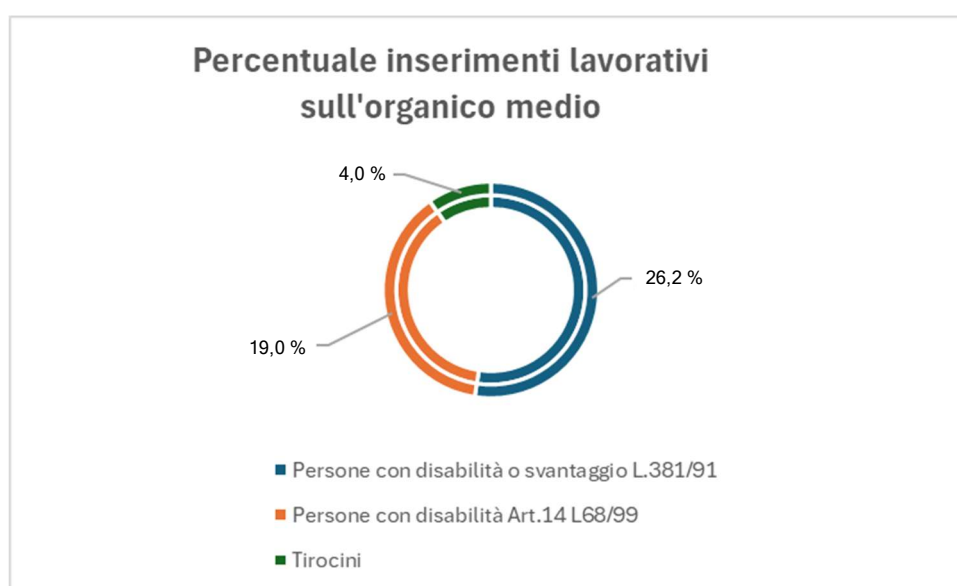
Nel corso del 2025 è proseguita la riorganizzazione dei ruoli apicali con la finalità di:

- assicurare continuità alla dirigenza della cooperativa;
- assicurare un cambio generazionale che permetta di non disperdere gli sforzi di tanti anni di esperienze presenti nei ruoli dirigenziali;
- assicurare il presidio delle aree mediante organi collegiali di confronto che, permettano anche in caso di assenza dei responsabili di area, che tutte le informazioni necessarie per la prosecuzione ottimale dei servizi siano presenti e noti.

Soci volontari e dipendenti soci con ore gratuitamente svolte anche quest'anno hanno dato un importante contributo all'andamento della cooperativa. In particolare, si ricorda l'impegno dei volontari presso la sede di Bedizzole, l'impegno volontario delle responsabili di settore e coordinatrici turni e dei Consiglieri di Amministrazione. L'aspetto del dono, del contributo gratuito in base alle proprie possibilità, competenze, motivazioni personali è uno dei valori base della cooperazione sociale: è un aspetto ancora da approfondire e capire meglio nel suo profondo.

Impatto sociale della Cooperativa

Tipologia	Numero inserimenti	% sull'organico
	Lavorativi	medio
Persone con disabilità o svantaggio L.381/91	33	26,2
Persone con disabilità Art.14 L68/99	24	19,0
Tirocini	5	4





APPRODO

Dal 1995, diamo valore al lavoro con impegno e passione

PERSONE, SOGNI, VALORI

**Approdo Cooperativa
Sociale Onlus**

Viale G. Mazzini, 85

25080 Molinetto di Mazzano (Bs)

Tel. 030.2620145

info@approdocoop.it

www.approdocoop.com

